



Neue Zähne?
Kann man machen.

MITARBEITER GESUCHT

HELPDESK AGENT - INFRASTRUCTURE (M/W/D)

Pforzheim (DE)

Amann Girschbach gehört weltweit zu den führenden Unternehmen im Bereich Dentaltechnik. Die Unternehmensgruppe entwickelt, produziert und vertreibt Produkte und Systemlösungen für die Herstellung von hochpräzisem und ästhetischem Zahnersatz. Unser Erfolg basiert auf der Leidenschaft, Kompetenz und Begeisterung von rund 470 engagierten Mitarbeitern an insgesamt 6 Standorten.

IHRE VORAUSSETZUNGEN

- Ausbildung im IT-Bereich oder ausgeprägte IT-Affinität und IT-Verständnis
- Gute Englischkenntnisse; jede weitere Fremdsprache ist herzlich willkommen
- Gespür für Dringlichkeit, hohe Lösungsorientierung und Kundenfreundlichkeit
- Teamfähigkeit

IHRE AUFGABEN

- Analysieren und Lösen der Anliegen von unseren CAD/CAM-Anwendern
- Kompetente Telefonberatung bei allen anfallenden Hard- und Software-Themen für unsere Kunden
- Mitgestaltung und Weiterentwicklung der eigenen Wissensdatenbank des Helpdesk-Teams
- Teamarbeit im internationalen und interkulturellen Umfeld in höchster Qualität

IHRE CHANCEN

- Agieren Sie in einem international aufgestellten, rasant wachsenden Unternehmen, das hohe Wertschätzung für Engagement, Leistung und Persönlichkeit zeigt
- Offene Kommunikation und ein respektvolles Miteinander prägen unsere Unternehmenskultur
- Attraktive finanzielle Rahmenbedingungen eines modernen Unternehmens runden das Gesamtpaket ab

Initiativbewerbungen sind jederzeit willkommen:
www.amanngirschbach.com/karriere

Ansprechpartner:
Andrea Böhm
andrea.boehm@amanngirschbach.com
Fon +49 7231 957-270

Amann Girschbach GmbH
Dürrenweg 40 | 75177 Pforzheim
www.amanngirschbach.com