



Neue Zähne?
Kann man machen.

MITARBEITER GESUCHT

REKLAMATIONSBEARBEITUNG QUALITÄTSSICHERUNG (M/W/D)

Koblach (AT)

Amann Girschbach gehört weltweit zu den führenden Unternehmen im Bereich Dentaltechnik. Die Unternehmensgruppe entwickelt, produziert und vertreibt Produkte und Systemlösungen für die Herstellung von hochpräzisem und ästhetischem Zahnersatz. Unser Erfolg basiert auf der Leidenschaft, Kompetenz und Begeisterung von rund 470 engagierten Mitarbeitern an insgesamt 6 Standorten.

IHRE VORAUSSETZUNGEN

- Abgeschlossenes technisches Studium oder vergleichbare Ausbildung (HTL, FH, TU)
- Fundierte Kenntnisse im Maschinenbau
- Erfahrung in der Reklamationsbearbeitung und deren Qualitätswerkzeuge (8D, 5Why, Ishikawa...)
- Sehr gute IT-Anwenderkenntnisse
- Englisch in Wort & Schrift
- Kommunikationsstärke und Problemlösungskompetenz
- Strategisches- und analytisches Denken
- Eigenständige, strukturierte, zielgerichtete und hohe verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Reisebereitschaft (5-15 %)

IHRE AUFGABEN

- Umfassende Analyse und Bearbeitung von Kundenbeanstandungen und Reklamationen von OEM Kunden
- Lösungsorientierte Bearbeitung und detaillierte Auswertung von Kundenrückmeldungen
- Erstellung statistischer Auswertungen basierend auf fundierter Ursachenanalyse, Maßnahmenableitung und deren Wirksamkeitskontrolle

IHRE CHANCEN

- Agieren Sie in einem international aufgestellten, rasant wachsenden Unternehmen, das hohe Wertschätzung für Engagement, Leistung und Persönlichkeit zeigt
- Offene Kommunikation und ein respektvolles Miteinander prägen unsere Unternehmenskultur
- Attraktive finanzielle Rahmenbedingungen eines modernen Unternehmens runden das Gesamtpaket ab

Die Position ist nach Kollektivvertrag für das Metallgewerbe angesiedelt.
Das tatsächliche Gehalt liegt über dem Kollektivvertrag und ist abhängig von beruflicher Qualifikation sowie Erfahrung.

Initiativbewerbungen sind
jederzeit willkommen:
www.amanngirschbach.com/karriere

Ansprechpartner:
Antonia März
karriere@amanngirschbach.com
Fon +43 5523 62333-275

Amann Girschbach AG
Herrschaftswiesen 1 | 6842 Koblach
www.amanngirschbach.com